



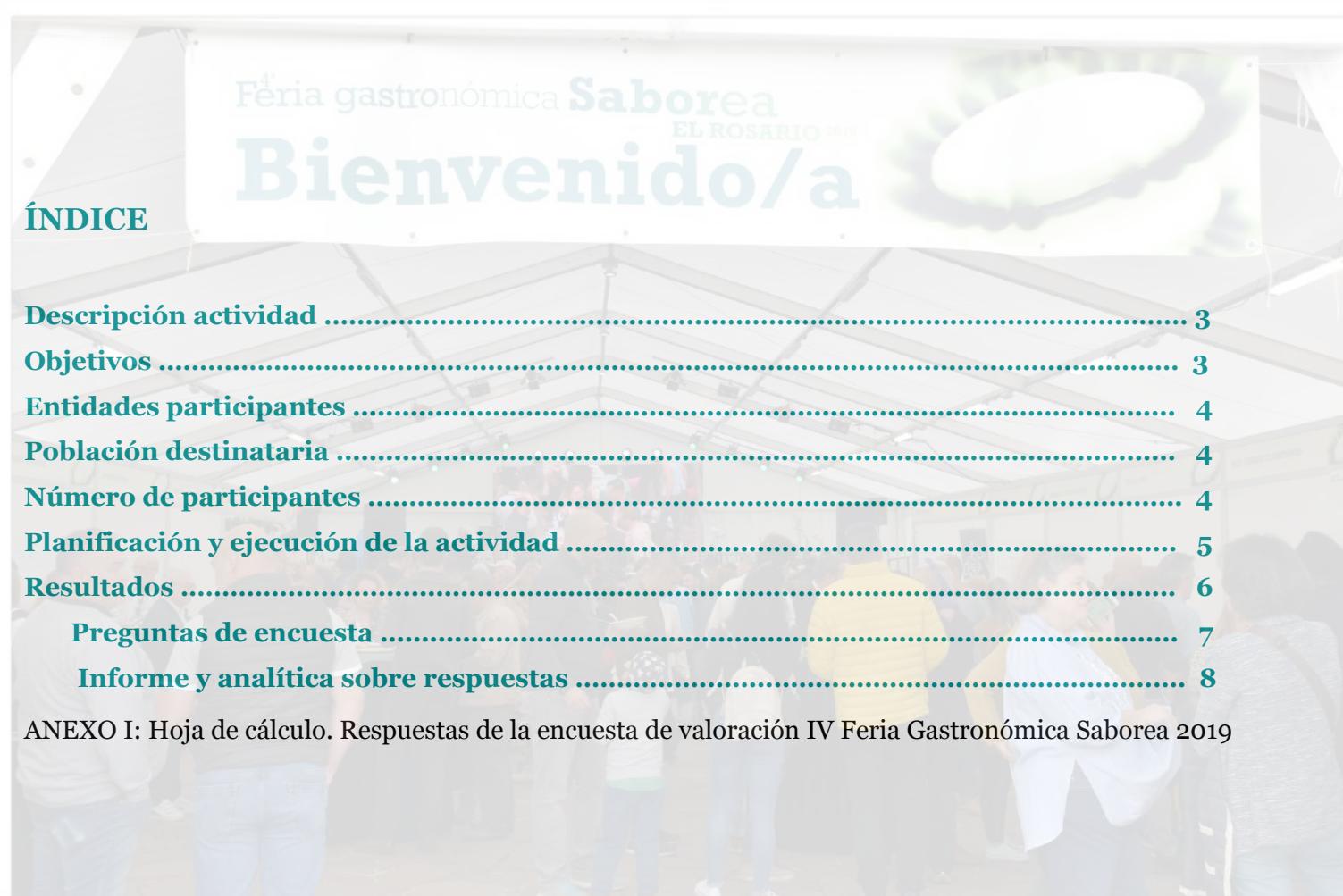
INFORME

ENCUESTA DE VALORACIÓN

IV FERIA GASTRONÓMICA SABOREA. EL ROSARIO 2019

SERVICIO DE DINAMIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN APOYO A LOS
AYUNTAMIENTOS DE TENERIFE





ANEXO I: Hoja de cálculo. Respuestas de la encuesta de valoración IV Feria Gastronómica Saborea 2019

Descripción actividad:

Con motivo de la celebración de la *IV Feria Gastronómica Saborea de El Rosario 2019*, se realiza una encuesta de valoración a las personas que acuden para conocer sus opiniones y valorar en qué aspectos se podría mejorar en futuras ediciones.

Las funciones de las personas que realizan la encuesta consisten en estar en el acceso de entrada y salida del recinto, así como sus alrededores e invitar a las personas usuarias a dar su opinión a través de una encuesta estructurada. También dar a conocer que el municipio ya tiene normativa de participación ciudadana y animar a la gente a que entre en el Portal Web del ayuntamiento donde tiene toda la información al respecto.

Objetivos:

- Elaborar formato de encuesta.
- Recoger la opinión de la gente que acude a la *IV Feria Gastronómica Saborea de El Rosario 2019*.
- Obtener también información sobre procedencia, sexo, género y dedicación de las personas que asisten al evento.
- Informar sobre el Portal Web de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de El Rosario.
- Vaciar los datos y estadísticas de la información obtenida en las encuestas.

	Fechas
	23/11/2019
	Horario
	De 11:00 a 23:00 h.
	Municipio
	El Rosario
	Persona facilitadora
	Ana M ^a Fernández
	Sanfiel
	Lucía López González

Entidades participantes:

Organiza las Áreas de Desarrollo Local y de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de El Rosario.

Apoyo con el servicio de dinamización de actividades participativas del Área de Participación Ciudadana del Cabildo Insular de Tenerife.

Población destinataria:

Abierta a la población en general

Número de personas encuestadas:

TOTAL: 83 personas

Mujeres: 52%

Hombres: 47%



Planificación y ejecución de la actividad:

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	PERSONAS IMPLICADAS	FECHA
Primera reunión para definir y organizar funciones de la actividad a realizar.	<p>Se requieren dos personas para realizar encuestas de valoración en la <i>IV Feria Gastronómica Saborea de El Rosario 2019</i> Horario del evento: 11:00h.- 23:00h.</p> <p>El tipo de la encuesta lo establece el ayuntamiento.</p> <p>Habrá un carpa específica para ello pero se decide que lo mejor es que las personas encuestadoras estén alrededor del evento captando gente.</p>	<p>Jennifer Torres Ravelo. Concejala de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de El Rosario.</p> <p>Yeray Gutiérrez , Concejal de Desarrollo local del Ayuntamiento de El Rosario.</p> <p>Lucía López González. Coordinadora de programación del servicio dinamización de actividades participativas a municipios.</p>	30/10/19 9:00- 10:00
Contacto continuo a través de WhatsApp y correo electrónico.	Envío y cambios sobre tipos de encuestas. Aclaraciones de dudas y peticiones.	<p>Jennifer Torres Ravelo. Concejala de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de El Rosario.</p> <p>Lucía López González</p>	A lo largo del mes de noviembre.
Reuniones internas Asociación En Procesos	<ul style="list-style-type: none"> - Se decide las personas que estarán realizando la actividad: Ana M^a Fernández Sanfiel Lucía López González <p>- Se trabaja sobre los distintos soportes de encuestas. Se decide formato digital, elección de programa off-line.</p> <p>- Elaboración soporte en papel en caso de error en el formato digital.</p> <p>- Diseño identificación para el evento.</p>	Equipo En Procesos	A lo largo del mes de noviembre
Ejecución de la actividad	<p>Puesta a punto material de trabajo</p> <p>Realización de encuesta en horarios estimados</p> <p>Descarga de datos.</p>	<p>Ana M^a Fernández Sanfiel</p> <p>Lucía López González</p>	23/11/19 Entrada: 10:00 h. Tiempo de actividad: 12:00h. A 20:30h. Envío de datos central y salida: 21:00h.

Resultados:

La jornada se presentó sin incidentes y de manera fluida, destacar la colaboración de las personas asistentes a la hora de realizar la encuesta y en todo momento se contó con los apoyos del equipo técnico y concejales del ayuntamiento que estuvieron presentes.

Hubo un total de 83 personas encuestadas. Fue un trabajo continuo a lo largo de las horas establecidas para ello.

El informe y la analítica de los datos obtenidos se muestran a continuación. La valoración de los mismos y la conclusiones son competencia del propio Ayuntamiento de El Rosario.



Preguntas de la encuesta:

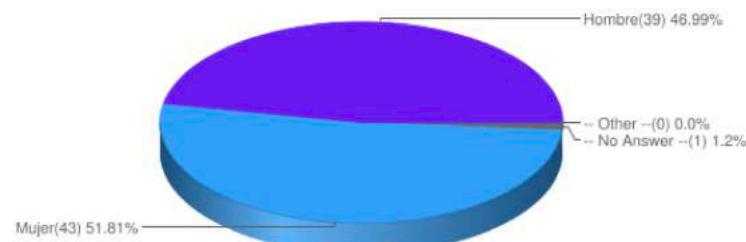
QUESTION TITLE	
1	Sexo
2	Edad
3	Su dedicación en la actualidad
4	Zona geográfica
5	¿Es la primera vez que viene a Saborea?
6	¿Cómo ha conocido el evento?
7	Valora el lugar donde se celebra el evento del 1 al 5 (1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho)
8	Valora la publicidad que se le ha dado al evento del 1 al 5 (1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho)
9	Valora las actividades programadas del 1 al 5 (1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho)
10	Valora la distribución de las carpas del 1 al 5 (1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho)
11	Valora las personas ponentes del 1 al 5 (1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho)
12	¿Recomendaría este evento a otras personas?
13	¿Considera que es importante ofrecer información sobre Igualdad en eventos como este?
14	Según su opinión ¿En qué cree que deberíamos mejorar?

Informe y analítica sobre respuestas:

 Reports+Analytics. Encuesta IV Feria Gastronómica Saborea. El Rosario 2019

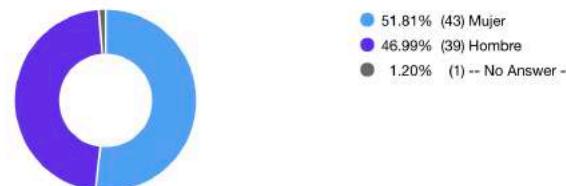
Sexo

Results based on 83 responses to this question.



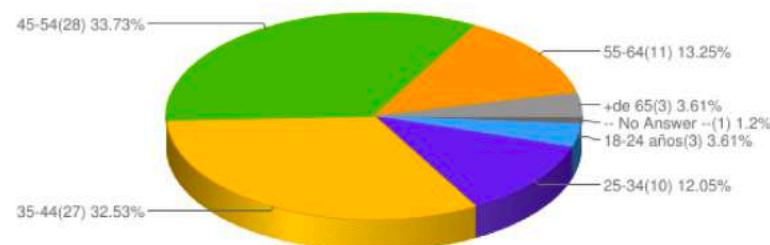
1. Sexo

Results based on 83 responses to this question



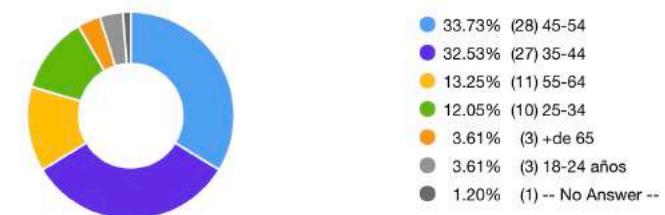
Edad

Results based on 83 responses to this question.



2. Edad

Results based on 83 responses to this question

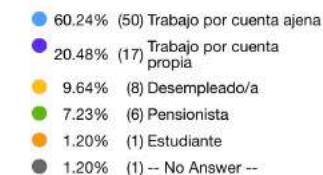
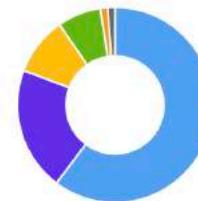


Su dedicación en la actualidad

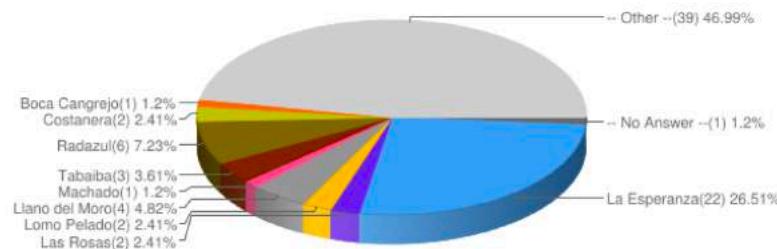
Results based on 83 responses to this question.

**3. Su dedicación en la actualidad**

Results based on 83 responses to this question.

**Zona geográfica**

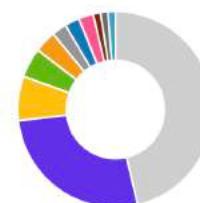
Results based on 83 responses to this question. Answers with 0% of results have been filtered.



Otros: La Laguna:14; Santa Cruz:11; Tacoronte:4; Los realejos:1; La Orotava:1; Icod de Los Vinos:1 Adeje:2; Güímar:1

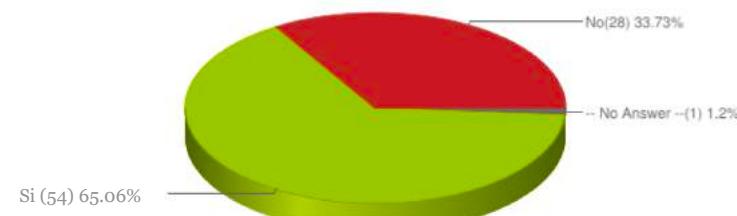
4. Zona geográfica

Results based on 82 responses to this question



¿Es la primera vez que viene a Saborea?

Results based on 83 responses to this question.



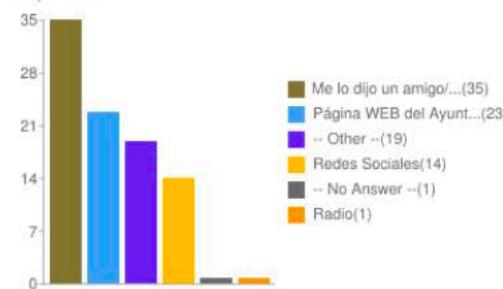
5. ¿Es la primera vez que viene a Saborea?

Results based on 83 responses to this question



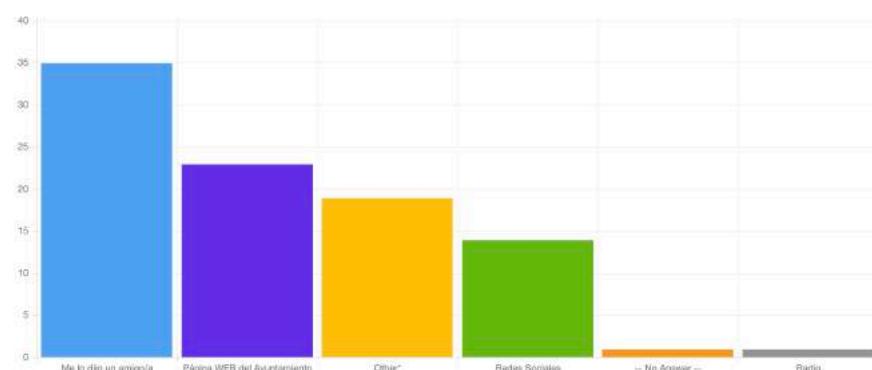
¿Cómo ha conocido el evento?

Results based on 83 responses to this question.



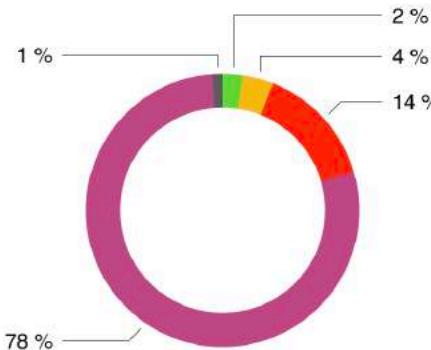
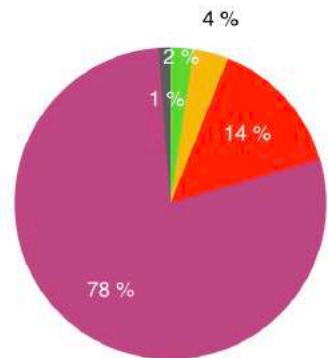
6. ¿Cómo ha conocido el evento?

Results based on 83 responses to this question



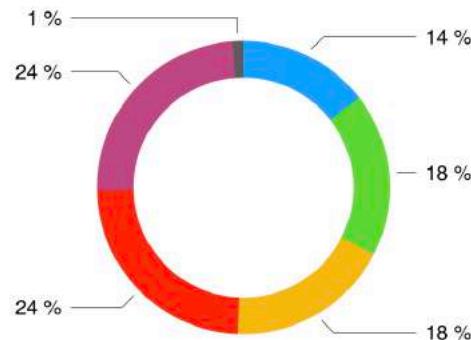
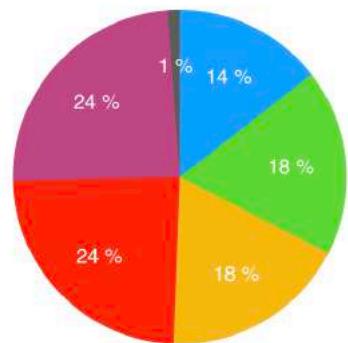
7. Valorar el lugar donde se celebra el evento del 1 al 5 (donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho)

● 1 (0) ● 2 (2) ● 3 (3) ● 4 (12) ● 5 (65) ● Ns/Nc (1)

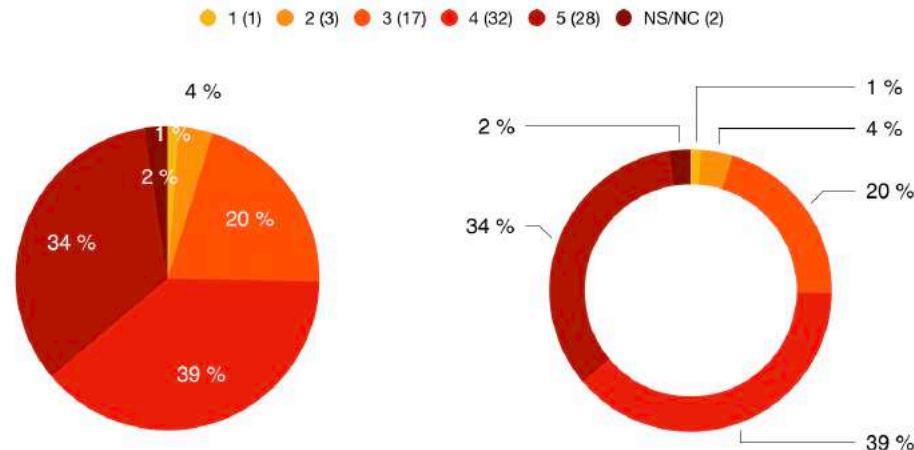


8. Valorar la publicidad que se le ha dado evento del 1 al 5 (donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho)

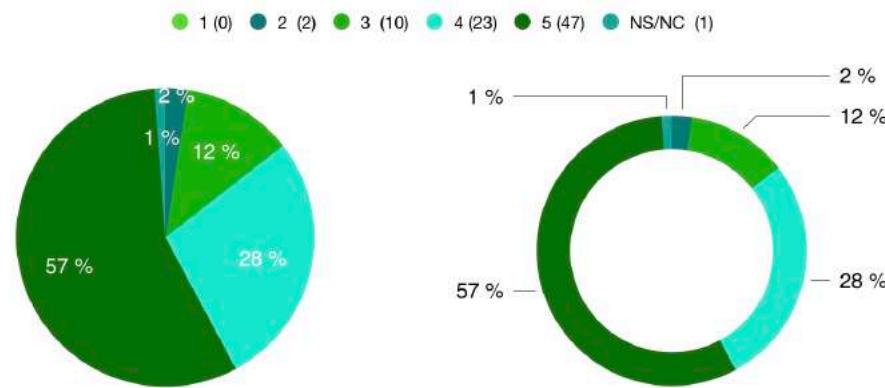
● 1 (12) ● 2 (15) ● 3 (15) ● 4 (20) ● 5 (20) ● NS/NC (1)



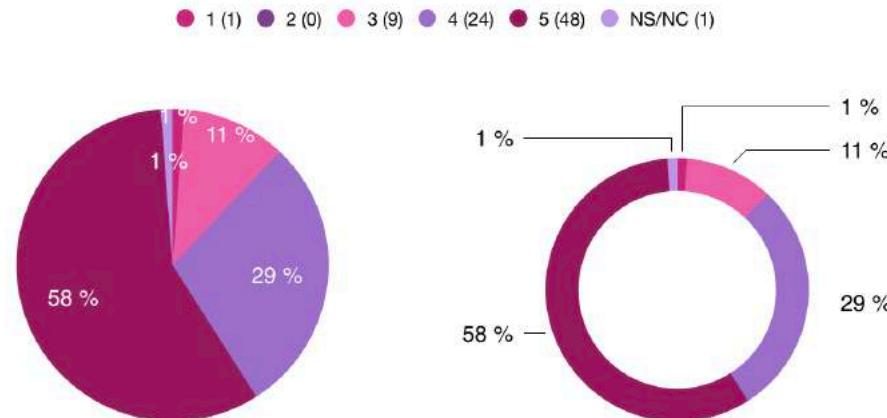
9. Valorar las actividades programadas del 1 al 5 (donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho)



10. Valorar la distribución de las carpas del 1 al 5 (donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho)

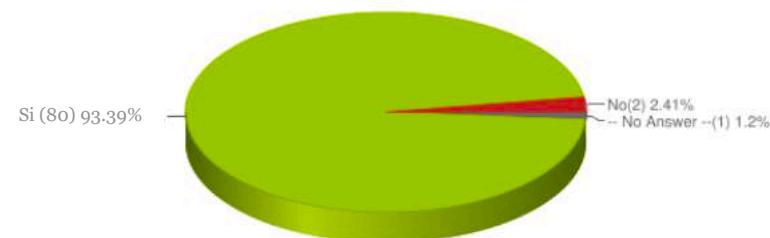


11. Valorar las personas ponentes del 1 al 5 (donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho)



12. ¿Recomendaría este evento a otras personas?

Results based on 83 responses to this question.



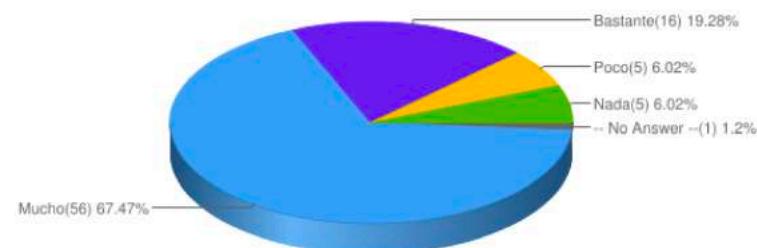
12. ¿Recomendaría este evento a otras personas?

Results based on 83 responses to this question



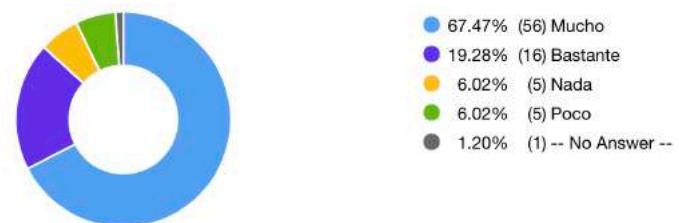
13. ¿Considera que es importante ofrecer información sobre Igualdad en eventos como este?

Results based on 83 responses to this question.



13. ¿Considera que es importante ofrecer información sobre Igualdad en eventos como este?

Results based on 83 responses to this question



14. Según su opinión, ¿en qué cree que deberíamos mejorar?

Nº	TIPO DE OBSERVACIÓN	ASPECTOS QUE SE DEBERÍAN MEJORAR SEGÚN LAS PERSONAS USUARIAS	REPETICIONES
1	PUBLICIDAD E INFORMACIÓN	Está muy bien así	15
2		Más publicidad y difusión	5
3		En publicitar el evento fuera del municipio	1
4		Dar más y mejor Información	4
5		Más visibilidad en la programación, horario de las actividades	1
6		Información incompleta en punto de venta sobre precios	1
7		Facilitar información en otros idiomas.	1
8		Informar a los vecinos vías como el e-mail.	1
9		Consultar al ciudadano para organizar el evento. Utilizar la participación ciudadana con metodologías apropiadas como la línea del tiempo. red cimas	1
10		Punto de información de igualdad más visible	1
11	TIEMPOS DE ESPERA	Colas en algunos de los puestos	6
12		Mejorar los tiempos en el servicio de tapas	1
13	MÚSICA	Más puestos	7
14		Más actividades	3
15		Que pongan música canaria y local	4

16	TIPO DE ACTIVIDADES	Grupos folclóricos del municipio	2
17		Más comida típica	2
18		Incorporar más cosas de cultura local	2
19		Variedad	2
20		Más actividades infantiles	1
21		Mejorar en horarios de espectáculos infantiles, poner también en horario de mañana	1
22		Que no disminuya las actividades por la tarde	1
23		Actividades paralelas para promocionar el municipio turísticamente	1
24		Que estuvieran todos los restaurantes que están programados	1
25	PRECIOS	Mejorar los precios	3
26		Pactar precios con los comerciantes para poner un precio estandar a la degustación	1
27		El sistema de pago es lento y complejo	4
28	ESTÉTICA, COMODIDADES Y MEDIO AMBIENTE	Hay mucho ruido	4
29		Se ha bajado el nivel con respecto a 2018 en calidad de los stands y hay menos puestos	1
30		Necesidad de un espacio mas amplio	2
31		Cuidar la estética de los puestos y que fuera más homogénea.	1
32		Poner más mesas para sentarse a comer	3
33		Limpieza de las mesas	1
34		Poner un espacio para dejar a las mascotas o dejarlas entrar al evento	2
35		Cero plástico	1
36		La fecha para no coincidir con otros municipios	1

37	OTROS	Seguir innovando	1
38		Que se repita cada año	2
39		Debería ser un evento de dos días	3



Asociación de Investigación, Sensibilización y
educación para la Acción Social EN PROCESOS
CIF: G76651553

www.enprocesos.org
en-procesos@mail.com
665 496 429



Área Acción Social, Participación Ciudadana y Diversidad
Cabildo Insular de Tenerife